

Политика конфиденциальности сайта торгового центра «Луч»

г. Пермь 01 мая 2020 года

Внимательно изучите нашу Политику конфиденциальности, чтобы знать, какие сведения мы собираем, в каких целях их используем и как Вы можете их изменять, экспортировать или удалять. Вступает в силу с 01 мая 2020 года.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Персональная информация»), размещенной на сайте торгового центра «Луч» в сети Интернет по адресу: luch-perm.ru (далее - Сайт), которую ООО «Голд-Маркет» (далее – «Общество»), может получить о Вас в процессе использования Вами Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Общество может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее – «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Обществ). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Обществом и каждым из Партнеров.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при отправке заявки, подписки на рассылку или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере

Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Общество не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления своей Персональной информации. Тем не менее Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляет ее.

Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда применимым законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.1.2. Сайт может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Пользователем Сайта:

- Персональная информация, предоставленная Пользователем при отправке заявки, такая как имя, фамилия Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты, должность, название компании, от которой подается заявка и содержание обращения;

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

- дата и время осуществления доступа к Сайту; - информация об активности Пользователя во время использования Сайта (например, история поисковых запросов);

- информация о геолокации.

2.2. Также Сайт использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

2.3. Общество не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

2.4. Общество не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

2.5. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.5.1. Идентификации Пользователя, отправившего заявку.

2.5.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.5.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.5.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.5.5. Уведомления Пользователя Сайта о произведенных действиях в отношении заявок Пользователя.

2.5.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.5.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.5.8. Для соблюдения установленных законодательством обязательств.

2.6. Общество обрабатывает Персональную информацию Пользователя для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

А) чтобы лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом.

Б) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт в интересах всех Пользователей.

В) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Сайт может запросить отдельное согласие Пользователя на обработку Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Пользователем Сайта выражает согласие с такой обработкой.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, к которым могут относиться Партнеры Общества, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Обществу услуги, компании, предоставляющие услуги доставки, в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональная информация Пользователя будет храниться в Обществе, в системе управления сайтом.

4.2. Если Пользователь находится на территории, где для передачи его Личной информации в другую юрисдикцию требуется согласие Пользователя, то используя Сайт, Пользователь дает Обществу свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

4.3. Общество будет хранить Персональную информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.2. Если это предусмотрено применяемым законодательством, Пользователь имеет право:

- требовать удаления своей Персональной информации, а также отзываться согласие на обработку Персональной информации;
- требовать ограничений на обработку своей Персональной информации.

5.3. Для осуществления вышеуказанных прав, Пользователь может войти в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе связаться с Обществом.

5.4. Администрация Сайта обязана:

5.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных

данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОБНОВЛЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. В настоящую Политику конфиденциальности могут быть внесены изменения. Общество имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

6.2. Общество обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователя, установленных настоящей Политикой конфиденциальности, без согласия Пользователя. Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как эти изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Пользователю по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Пользователь предоставил свои контактные данные).

6.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Ответчика.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать luch.perminfo@mail.ru

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [luch-perm.](#)